

PROGRAMMAZIONE CONSUNTIVA

Disciplina di Tecniche della comunicazione

Docente = Andrea *professor* Maranini

Programma per la classe = III[^] B

Ripartizione oraria = 3 ore settimanali;

Libro di testo in adozione =

Castoldi G. Porto I., *Tecniche di comunicazione*, 2017, Milano, Ulrico Hoepli Editore;

A) PROGRAMMAZIONE DETTAGLIATA

1) Comunicazione interpersonale (realizzazione effettuata: ottobre 2022)

Conoscenze specifiche della materia

Comunicazione e suo significato [obiettivo minimo]

Approccio matematico-cibernetico

Approccio sistemico-relazionale

Comunicazione ecologica

Abilità specifiche della materia

Saper riconoscere le varie interpretazioni del fenomeno comunicativo

Orientarsi nelle principali categorizzazioni della comunicazione

Conoscere analiticamente la comunicazione ecologica

Compiti di realtà/evidenze

Analisi di diverse tipologie comunicative

2) Modalità della comunicazione verbale (realizzazione effettuata: novembre 2022)

Conoscenze specifiche della materia

Cosa si intende con comunicazione verbale [obiettivo minimo]

Persuasione

Dialogo

Suggestione

Abilità specifiche della materia

Riconoscere strategie di persuasione e suggestione

Acquisire capacità dialettiche

Compiti di realtà/evidenze

Sapersi calare in un contesto comunicativo efficacemente

3) Modalità della comunicazione non verbale (realizzazione effettuata: novembre 2022)

Conoscenze specifiche della materia

Saper distinguere gli elementi della comunicazione non verbale [obiettivo minimo]

Prima impressione

Emozioni

Abilità specifiche della materia

Alfabetizzazione emotiva

Capacità interpretativa di lettura del contesto non verbale

Compiti di realtà/evidenze

Saper fornire un'analisi precisa delle situazioni emozionali

4) La comunicazione assertiva (realizzazione effettuata: dicembre 2022)

Conoscenze specifiche della materia

Definizione di comunicazione assertiva [obiettivo minimo]

Stili di relazione

Componenti dello stile assertivo

Competenze della comunicazione assertiva

Diritti assertivi

Simulazione della gestione di comunicazioni telefoniche interne ed esterne all'azienda

Abilità specifiche della materia

Saper distinguere gli stili di relazione

Sapersi districare tra le competenze della comunicazione assertiva

Compiti di realtà/evidenze

Saper interagire in una situazione simulata esercitando l'assertività, saper gestire una conversazione telefonica simulata

5) Dinamica della comunicazione interpersonale (realizzazione effettuata: gennaio 2022)

Conoscenze specifiche della materia

Componente relazionale [obiettivo minimo]

Percezione oggettiva e soggettiva del messaggio

Divergenze comunicative e situazioni critiche di relazione/comunicazione

Abilità specifiche della materia

Saper distinguere il contesto oggettivo e soggettivo di un messaggio dato

Sapersi districare in un contesto divergente

Compiti di realtà/evidenze

Saper gestire la simulazione di una situazione critica di relazione/comunicazione aziendale

6) I protocolli dei savi anziani di Sion (realizzazione prevista: gennaio 2023)

Conoscenze specifiche della materia

La costruzione dell'odio antisemita nel mese che ospita la giornata della memoria [obiettivo minimo]

L'inganno del presunto documento cospiratorio

Creare il nemico, le presunte falsità propalate dai media asserviti al complotto ebraico

La commercializzazione dell'odio: le copertine delle edizioni internazionali dei protocolli

Derive e pericoli della propaganda asservita all'odio dell'altro

Abilità specifiche della materia

Capire le dinamiche presenti nella propaganda per saperne riconoscere ed evitare gli inganni

Comprendere l'assurdità dell'odio del diverso e dell'altro

Riconoscere le dinamiche persuasive occulte nella creazione del capro espiatorio

Compiti di realtà/evidenze

Analizzare in prospettiva storica e nel presente situazioni di propaganda strumentale

7) Comunicazione di gruppo (realizzazione effettuata: febbraio 2023)

Conoscenze specifiche della materia

Definizione di gruppo [obiettivo minimo]

Gruppo e coesione

Gruppo dei pari

Derive del gruppo

Abilità specifiche della materia

Capire le dinamiche interne al gruppo

Comprendere la gerarchia del gruppo

Evitare le derive

Compiti di realtà/evidenze

Analizzare situazioni a rischio devianza e saper cogliere gli elementi di forza e di pericolo

8) Comunicazione di sé (realizzazione effettuata: marzo-aprile 2023)

Conoscenze specifiche della materia

Autostima [obiettivo minimo]

Analisi transazionale

Posizioni esistenziali

Abilità specifiche della materia

Saper analizzare i tipi di transazioni

Comprendere la persona

Compiti di realtà/evidenze

Simulazioni a partire dalle posizioni esistenziali

9) Organizzazione di una riunione od evento (realizzazione effettuata: maggio 2023)

Conoscenze specifiche della materia

Individuazione delle esigenze tecniche ed organizzative

Conoscenza dei termini adeguati al contesto

Il planning e la progettazione di un evento

Tipologie di eventi

Abilità specifiche della materia

Saper impostare l'organizzazione di un evento progettandone le varie fasi

Dalla progettazione agli step di realizzazione

Compiti di realtà/evidenze

Sviluppare simulando l'idea organizzativa di un evento

10) Leggere i simboli: (realizzazione effettuata: maggio 2023)

Visita alla chiesa di Santa Maria in Vado e lettura simbolica di un'opera d'arte nella chiave di un'esposizione durante una visita turistica

Visto ed approvato come conforme a quanto effettivamente svolto dai rappresentanti di classe:

Ferrara, li 31 ottobre 2022

Il docente

Andrea professor Maranini